



透明度

诚信

可持续性

守法

资源

正直

伦理

责任



企业社会责任

2022年12月英文版发布
2023年06月中文版翻译

CRC企业社会责任

我们相信，企业社会责任在加强运营及风险管理、吸引和培养员工、维护公司声誉，以及与消费者之间建立起更牢固的联系，这些方面都打下了坚实的基础。作为一家全球性公司 and 市场领导者之一，我们认为在履行企业社会责任时纳入环境、社会和治理方面的考量非常重要。





质量



我们不断提高产品的价值和质
量以及服务，以最大限度
地提高客户满意度。

安全



我们致力于员工的安全和健康，因
为员工是我们最宝贵的资源。我们
提供培训、支持和监管计划，以符
合最高安全标准。

所有权



CRC的每一位员工都有“发言权”，
发挥主人翁精神，提出想法，以促
进公司的发展，以及构建企业文化
和责任。

以客户为中心



我们致力于更好地服务客户，因为
客户才是我们业务的核心。

创新



我们通过寻求市场发展机会以及了
解客户的价值和需求制定独特的解
决方案。

团队协作



我们共同努力以快速适应客户和市场不断
变化的需求，并共同实现我们的目标。



黄金法则

我们以尊重和负责任
的态度对待与我们往来的每
个人。



道德行为与合规

CRC旨在成为一家符合最高道德标准与专业标准的负责任的企业。CRC的每位员工都必须遵守公司的《商业行为准则》。该准则提出了我们的底线和期望，并定义了我们运营的界限。



人权

CRC支持并尊重国际公认的人权标准，我们确保所有的商业活动不涉及侵犯人权。



劳工

CRC不在其全球范围内的任何运营地或厂区中使用童工或强迫劳工。

在法律、道德和良好商业惯例方面，CRC是一个坚持机会均等的雇主。公司绝不因种族、肤色、宗教、性别、国籍、年龄、残疾、性取向、政治派别、工会成员身份或任何其他受法律保护的身份而歧视。

CRC遵守严格的反骚扰政策，决不容忍任何形式的歧视性骚扰。

CRC根据适用的工资法支付员工工资，包括最低工资、加班费和法定福利，并严格遵守其经营地所在国家或地区有关工作时间的法律。

CRC尊重员工根据当地法律自由结社、加入或不加入工会、寻求代表和加入劳资协议会的权利。

CRC将员工的健康和放在首位，定期评估公司的设施，并确保采取最佳的预防和保护措施。



反腐败

CRC反对一切形式的腐败，包括勒索、贿赂及洗钱。我们以公平和道德的方式竞争合同和其他商业机会。我们不会使用任何非法或不道德的做法，例如不正当地获取竞争对手的专有信息，或通过操纵价格、胁迫或串标来获取业务。



质量管理

保证CRC产品和生产中使用的原材料的质量对于公司的成功至关重要。CRC所有的生产基地都有着详细的质量管理体系，其中大部分符合ISO9001:2015标准，并采用现代制造原则，如“精益制造”和“良好生产规范”。我们维护并不断改进管理系统，以确保符合每个国家的质量、环境、健康和
安全标准。

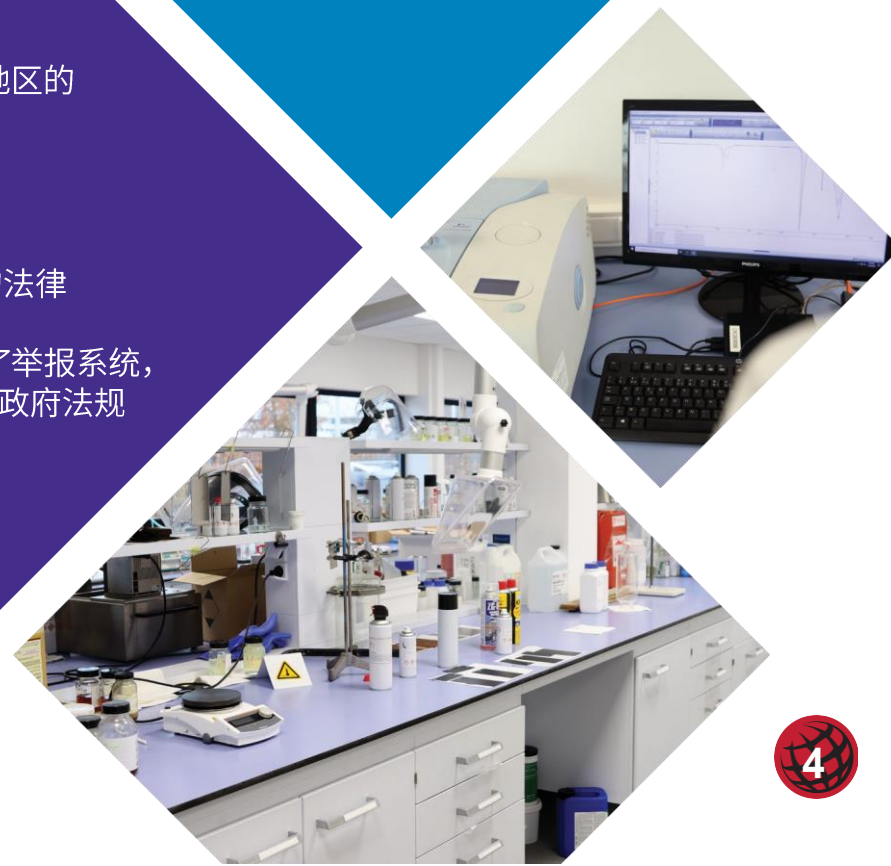


合法合规

CRC遵守我们开展业务所在国家或地区的所有适用的法律，包括：

- ◆ 反抵制法
- ◆ 进出口管制和经济制裁
- ◆ 证券法
- ◆ 适用于与任何政府签订的合同的法律

CRC将配合相应的政府调查。我们制定了举报系统，并鼓励全体员工报告任何涉嫌不遵守政府法规或CRC政策的线索。



我们的人际关系

我们重视并尊重所有与我们的业务有关的人员。我们将确保不会危及员工、当地社区或最终用户的健康和​​安全。我们支持工作场所的多样性、公平性和包容性。我们致力于发展与供应商和客户的合作伙伴关系，并保证员工的福祉和发展。



100%

在职员工行为准则培训的完成率

行为准则

CRC致力于遵守我们的商业行为准则，这代表了我们为​​满足并超越法律和行业惯例的要求所做的努力。所有员工都必须参加与行为准则相关的定期培训。

~90%

员工参与敬业度调查

员工敬业度

CRC从2019年开始开展年度员工敬业度调查，了解并回应员工的需求和建议。我们的“区域参与团队”定期组织活动以提升员工的参与度并提出持续改进的想法。



安全

员工的安全和福祉至关重要。我们将遵守所在国家和地区的健康与安全法规作为最低要求。



零事故目标



健康计划

我们将继续采取措施并提供支持服务，以通过CRC的“员工援助计划”等行动确保我们团队的健康、安全和心理健康。



教育与员工发展

我们努力打造高绩效文化，激励员工发挥潜能。我们对我们的员工进行投资，以此来吸引和留住人才。

- ◆ 我们采取“个人发展计划”来支持高潜力人才并培养我们的领导者
- ◆ “女性领导力计划”——自2020年该计划启动以来，已有43名女性成功完成
 - ◆ 领导力拓展计划
 - ◆ 广泛的招聘流程，促进机会平等和多样性



供应商

我们正在根据《道德贸易基本守则》和《国际劳工组织公约》实施符合道德的采购政策。我们与我们的供应链之间建立起了牢固的合作关系，以确保开放的沟通和合规性的监督。



社区与慈善支持

我们支持社区的一些方式：

- ◆ 在发生地震、龙卷风、洪水、山火和其他自然灾害时，提供产品以协助救灾工作。
- ◆ 与各个组织合作，将为残疾人提供就业机会的工作外包，帮助他们体会到使命感和社会包容感。
- ◆ 通过“Universal Technical Institute”、“TechForceFoundation”与“Women in Auto Care”等组织的产品、培训和奖学金计划以支持下一代的汽车技术人员和领导者。
- ◆ 与我们的客户在他们组织的各个慈善计划中合作。我们支持的组织包括“Intrepid Fallen Heroes Fund”、“Homes for Heroes”、“St. Jude Children’s Research Hospital”、“National Civil Right Museum”、“Habitat for Humanity”、“Rescue Services”和数家儿童医院。



我们的产品

我们努力创造高质量的产品，这些产品对环境负责，对使用该产品的人员来说是安全的，并且性能达到或超过客户的期望值。我们致力于将可持续发展目标纳入新产品的开发，并评估整个产品生命周期对环境的影响。



促进回收利用

气雾剂容器是完全可回收的！

气雾剂回收计划的目标：

在美国实现至少 **85%** 的回收率

在至少 **90%** 的气雾剂上标明可回收信息

到**2023年时**



CRC比利时工厂已与 Air Liquide 公司合作采购用于其气雾剂的二氧化碳推进剂。这种形式的二氧化碳被认证为“绿色来源”，这意味着从生产到交付的能源消耗都使用可再生资源。



CRC澳大利亚是澳洲包装公约组织的成员。他们的包装可持续性计划被评为“领先”，表明在APCO计划方面取得了重大进展。

CRC比利时工厂每年购买二氧化碳的影响是：减少

7.1

公吨的二氧化碳排放量。





生态技术

CRC投资于旨在减少环境影响，以及减少废物和危害的行业领先技术。

我们的SmartWasher[®]零件清洗机采用先进的生物修复技术，可分解清洁液中的油性污染物并可重复使用，无需更换清洁液。一个循环解决方案！

- ◆ 典型的溶剂型零件清洗机每年产生约831磅/377千克的危险废料。
- ◆ SmartWasher清洁液是水基的，不会产生有害排放物。



99%

与传统溶剂型零件清洗机相比，SmartWasher[®]可以减少有害废物的产生



我们的环境

我们公司认识到环境保护的必要性。保持环境的清洁和不受污染对所有人都有好处。我们将始终遵循制造和分销业务的最佳实践，以最大程度地减少对环境的负面影响。



CRC完成了EcoVadis调查问卷，并获得了2022年的EcoVadis铜奖。



全球ESG (环境、社会及治理)

CRC在2022年期间通过CDP报告了我们的气候变化影响。



能源效率

我们通过在制造、仓储和办公设施中采用能效最佳做法，以优化和减少电力消耗：

- ◆ 睡眠消耗测量
- ◆ 运动感应照明
- ◆ 变速驱动电机
- ◆ LED照明
- ◆ 使用电气设备的睡眠模式





环境管理认证

CRC在英国的制造工厂已通过ISO 14001认证。



减排

我们正在将所有的叉车和其他内部运输车辆转换为电动及零排放车辆。这一转型在我们的四家工厂中进行。其他三家工厂将在2023年实现该转型。

87公吨

将比利时公司的所有汽车都换成电动汽车将会减少二氧化碳排放。

50公吨

通过将所有叉车和内部车辆转换为电动及零排放车辆来减少二氧化碳的排放。





CRCInd.com

